

アニュアルコンベンション 2017 東京

「アニュアルコンベンション2017」が10月10日、11日に吉祥寺第一ホテルにて開催されました。

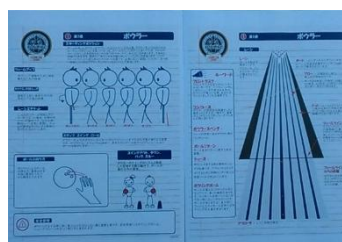
定例の講演会は今年、BPAA バート・バーガー理事より ユース・キッズ向けとしてBPAAが新たに制作したLTB『LEARN THE SPORT』について講演して頂きました。

ブラنزウィック会では 会員センターを BPAA海外会員として登録しており、一昨年の『BOWLING 2.0』の日本語版制作・出版に続き、今回の ジュニア・キッズ向けLTBも 日本語版の許可を取り付けました。

将来的に ジュニア及びそのファミリーの開拓はボウリング業界にとって不可欠であり、アメリカの事例は大変参考になりました。



LEARN THE SPORT 講演会(10月10日)



懇親会ではディナーの後、伊藤多喜雄バンドの皆さんのパフォーマンスショーに加え、筑波大学 守屋俊甫様により、よさこいダンスをボウリング用にアレンジした踊りを披露いただき会場全体大いに盛り上がりました。

よさこいの歌詞もボウリングに馴染みのあるフレーズで、踊りも簡単に覚えられ、健康にも良いので、各地に戻ってからも、それぞれのボウリング場でかなり使えそうです。

会場の吉祥寺第一ホテルからは料理長特製の和洋会席コースが提供され、ブラنزウィック社から来日した4名のスタッフ 及び Bart Barger ご夫妻も大変喜んで食事していました。

又、JLBC 中山律子会長も懇親会にご出席くださり、旧知の皆様と話が盛り上がりました。



伊藤多喜雄バンド



特製デザート プラマンジエ・マスカットジュレ

2日目の研修セミナーは、池崎晴美講師を招き、『顧客を楽しくする ハッピートーク トレーニング』のテーマで接客マナー研修会を開催しました。

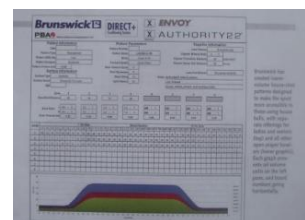
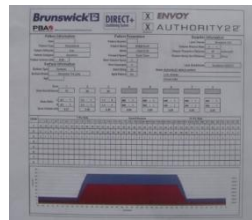
話し方や思考を少し変えることで、お客様や従業員の心に寄り添えるという内容で、出席者の実技トレーニングもあり、大変勉強になるセミナーで、参加された方々の意識もより一層プラス思考に変わったと思われます。



『接客セミナー』研修会（10月11日）



『LANE PATTERNS FOR THE MASSES』研究会



今回の開催場所である吉祥寺第一ホテルの地下1階には東京ボウリングセンターがあり、10月11日にはBPAAがBCMで発表した『LANE PATTERNS FOR THE MASSES』（ハウスボウラーをリピーター化する戦略的レーンコンディション）を、ENVOYレーンメンテナンスマシンを使用して常連ボウラー向け通常のレーン、ハウスボウラー用レーン、ハウスボウラー女性・シニア用レーンの3種類のオイルコンディションを実際に作り、各レーンで投球して比較する研究会を開催しました。